**CÔNG TY TNHH KEYSKY** CÔNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Mã hợp đồng: KW -....18Độc Lập - Tự Do - Hạnh Phúc

**HỢP ĐỒNG CUNG CẤP EMAIL DOANH NGHIỆP**

*Hà Nội , ngày tháng năm 2017*

**Chúng tôi gồm có:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Bên A: CÔNG TY TNHH KEYSKY** | | | | |
|  | Người đại diện: | Ông  **Phạm Bá Quyết** | | |
|  | Chức vụ: | Giám đốc | | |
|  | Trụ sở chính: | Số 36, Ngõ 1, Đình Thôn, P Mỹ Đình 1, Q Nam Từ Liêm, Hà Nội | | |
|  | Điện thoại: | 024 6666 2016 | Email: | hotro@keyweb.vn |
|  | Mã số thuế: | 0107408553 | | |
|  | Website: | keysky.vn | | |
| **Bên B: CÔNG TY ……………………..** | | | | |
|  | Người đại diện: | Ông  **………………...** | | |
|  | Chức vụ: | Giám Đốc | | |
|  | Địa chỉ: | …………………. | | |
|  | Điện thoại: | ………. | Email: | ………. |
|  | Mã số thuế: | ………………. | | |
|  | Website: | ………….. | | |

**ĐIỀU 1: NỘI DUNG, GIÁ TRỊ HỢP ĐỒNG**

1.1. Bên B đồng ý thuê bên A dịch vụ email doanh nghiệp trong thời hạn 01 năm kể từ ngày.... đến ngày... theo thông tin mô tả chi tiết dưới đây

*Chi tiết các hạng mục được liệt kê trong bảng dưới đây:*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Nội dung** | **Mô tả** | **Đơn giá** | **Chi phí** |
| 1 | **Email doanh nghiệp. Gói KSMAIL-5** | Dung lượng 10 GB, 5 tài khoản email…….. | 39 000đ/1 tháng | 468 000đ |
| **Tổng tiền cần thanh toán** | | |  | 468 000đ |

Chi phí bằng chữ: **Bốn trăm sáu mươi tám ngàn đồng**

1.2.Quy trình triển khai dịch vụ Email doanh nghiệp

*Bước 1: Khách hàng cung cấp tên miền để cài đặt*

*Bước 2: Keyweb khởi tạo dịch vụ, thiết lập thông số trên máy chủ email*

*Bước 3: Cấu hình tên miền. Khách hàng cần cung cấp tài khoản quản trị tên miền hoặc tài khoản dns, Keyweb sẽ cài đặt giúp khách hàng.*

*Trong trường hợp khách hàng không cung cấp tài khoản, Keyweb sẽ gửi thông tin các bản ghi MX, TXT, DKIM..., khách hàng sẽ liên hệ bên tên miền hoặc tự cài đặt.*

*Bước 4: Keyweb kiểm tra lại thông số cấu hình, nếu đạt tiêu chuẩn sẽ gửi tài khoản email để khách hàng sử dụng.*

*Bước 5: Khách hàng chạy thử, thanh toán chi phí cho Keyweb.vn*

**ĐIỀU 2: HÌNH THỨC THANH TOÁN**

2.1. Hình thức thanh toán bằng tiền mặt VNĐ. Hoặc chuyển khoản theo tài khoản ngân hàng Bên A cung cấp.

2.2. Thời hạn thanh toán ngay sau khi hai Bên ký kết và xác nhận hợp đồng. Việc thanh toán sẽ thực hiện một lần tất cả theo định kỳ.

2.3. Sau khi hết hạn hợp đồng, nếu bên B tiếp tục gia hạn dịch vụ, chi phí gia hạn sẽ được tính theo bảng giá tại thời điểm gia hạn được công bố trên website http://keyweb.vn

**ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN A**

3.1. Thực hiện việc khởi tạo dịch vụ Email trong vòng một (01) ngày làm việc kể từ khi nhận được đầy đủ thông tin và tiền thanh toán của bên B. Trong trường hợp email không hoạt động, bên A hoàn lại 100% phí dịch vụ cho bên B.

3.2. Cung cấp tài liệu hoặc hỗ trợ bên B sử dụng các chức năng email.

3.3. Bên A có nghĩa vụ đảm bảo hệ thống email của Bên B hoạt động liên tục trong thời gian thực hiện hợp đồng, trừ các trường hợp bất khả kháng như thiên tai, lũ lụt, động đất, chập cháy điện, mạng diện rộng….

3.4. Hỗ trợ khắc phục nhanh chóng khi email gặp sự cố trong suốt thời hạn của hợp đồng.

3.5. Được quyền tạm ngưng các tài khoản truy cập tới bên A của Bên B hoặc xem xét chấm dứt hợp đồng của bên B trong trường hợp bên B không thực hiện đúng những điều khoản trong hợp đồng này.

3.6. Được quyền tạm ngưng và thu hồi các dịch vụ vi phạm các quy định về quản lý tài nguyên Internet và thông tin điện tử trên Internet của Việt Nam.

3.7. Sao lưu dữ liệu (Backup): 01 (một) tuần/1 (một) lần vào thứ bảy hàng tuần; sao lưu 01 (một) bản của tuần gần nhất. Trong trường hợp bên B thanh lý hợp đồng Email , hệ thống sẽ tự động xóa tài khoản và tất cả các dữ liệu liên quan trong vòng 30 (ba mươi) ngày.

3.8. Thông báo cho bên B biết trước ít nhất 02 (hai) tuần khi hết thời hạn hiệu lực của hợp đồng để Bên B quyết định tiếp tục hay không tiếp tục sử dụng dịch vụ do Bên A cung cấp

3.9. Cung cấp hoá đơn tài chính cho bên B, sau khi bên B thanh toán xong toàn bộ giá trị hợp đồng nếu yêu cầu.

**ĐIỀU 4: QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA BÊN B**

4.1. Cung cấp đầy đủ các thông tin cần thiết cho bên A phục vụ cho việc khởi tạo email cho bên B.

4.2. Tuân thủ theo đúng các quy định của Nhà nước về sử dụng dịch vụ Internet và các điều khoản quy định trong hợp đồng này.

4.3. Thanh toán cho bên A đầy đủ và đúng hạn theo quy định tại Điều 1.

4.4. Chủ động nộp phí duy trì các năm tiếp theo.

**ĐIỀU 5: QUY ĐỊNH SỬ DỤNG EMAIL DOANH NGHIỆP.**

5.1. Sau khi bàn giao các thông số quản trị email cho bên B, bên A không chịu trách nhiệm và không bảo đảm về tính chính xác của những thông tin từ email của bên B. Bên A không chịu trách nhiệm pháp lý và bồi thường cho bên B và bên thứ ba đối với các thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, vô ý, đặc biệt, vô hình, các thiệt hại về lợi nhuận, doanh thu, uy tín phát sinh từ việc sử dụng sản phẩm email của Bên A.

5.2. Bên A có quyền ngưng cung cấp email mà không hoàn lại bất kỳ một chi phí nào trong các trường hợp sau:

*5.2.1. Bên B dùng email vào bất kỳ mục đích, hình thức nào vi phạm pháp luật Việt Nam, đặc biệt về vấn đề bản quyền phần mềm....*

*5.2.2. Bên B gửi, tạo liên kết hoặc trung chuyển cho các dữ liệu bất hợp pháp không phù hợp với phong tục tập quán Việt Nam và bị pháp luật cấm.*

*5.2.3. Bên B lưu trữ, truyền bá các dữ liệu bản quyền, của người khác.*

*5.2.4. Bên B sử dụng email để phá hoại một dịch vụ khác.*

*5.2.5. Bên B sử dụng các chương trình có khả năng làm tắc nghẽn hoặc đình trệ hệ thống, như gây cạn kiệt tài nguyên hệ thống, làm quá tải bộ vi xử lý và bộ nhớ.*

*5.2.6. Bên B sử dụng email hoặc tài khoản của mình để xâm nhập trái phép vào email khác hoặc gây ảnh hưởng đến khách hàng khác của bên A.*

*5.2.7. Bên B thanh toán các chi phí không đúng hạn.*

5.3. Bên B giữ một cách an toàn các thông tin nhận biết, mật khẩu hay những thông tin khác liên quan đến tài khoản của mình và lập tức thông báo cho bên A khi phát hiện các hình thức truy cập trái phép bằng tài khoản của mình hoặc các sơ hở về bảo mật, bao gồm việc mất mát, đánh cắp hoặc để lộ các thông tin về mật khẩu và các thông tin bảo mật khác.

5.4. Bên B phải tự chịu trách nhiệm về nội dung các email được gửi đi từ hộp thư trong tài khoản của mình.

**ĐIỀU 6: CÁC KHOẢN PHẠT DO VI PHẠM HỢP ĐỒNG**

6.1. Nếu bên A tự ý hủy hợp đồng mà không được sự chấp thuận của bên B, bên A phải hoàn trả lại toàn bộ số tiền đã nhận của bên B.

6.2. Nếu bên B tự ý hủy hợp đồng mà không được sự chấp thuận của bên A, bên B phải chịu mất toàn bộ số tiền đã thanh toán.

**ĐIỀU 7: ĐIỀU KHOẢN CHUNG**

7.1. Hai bên cam kết thực hiện đúng các điều khoản của hợp đồng, bên nào vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm theo quy định của pháp luật.

7.2. Mọi tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng này (nếu có) sẽ được hai bên thương lượng giải quyết trên tinh thần hợp tác, tôn trọng lẫn nhau. Trường hợp hai bên không thống nhất, vụ việc sẽ được chuyển lên Tòa án có thẩm quyền để giải quyết.

7.3. Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản có giá trị ngang nhau, mỗi bên giữ 01 (một) bản**.**

**ĐẠI DIỆN BÊN A ĐẠI DIỆN BÊN B**

**Phạm Bá Quyết …………..**